

Публічний договір (Оферта) про надання телекомунікаційних послуг

Україна, м. Львів

01.05.2026р

Фізична особа-підприємець **Кінаш Тарас Ігорович**, що діє на підставі Виписки з ЄДР, в подальшому "Оператор" керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб (надалі – «Абонент»), які звернуться у встановленому цим Договором порядку до Оператора, укласти цей Публічний договір (оферту) про надання телекомунікаційних послуг (надалі – «Договір»), на наступних умовах:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Оператор надає Абоненту на платній основі телекомунікаційні послуги широкосмугового доступу до Інтернету (надалі – "Послуги"), а Абонент зобов'язується оплачувати їх відповідно до умов договору;
- 1.2. Послуга надається абоненту цілодобово, протягом строку дії договору, відповідно до параметрів, замовлених абонентом послуг.
- 1.3. Фактичне отримання Абонентом певної Послуги та користування нею означає, що така Послуга була замовлена Абонентом з урахуванням, в т.ч. положень невід'ємних частин Договору.
- 1.4. Цей Договір вважається укладеним, якщо Абонент виконав хоча б одну з перерахованих дій:
 - оплатив послуги Оператора;
 - продовжив користування Послугами Оператора;
 - приєднався до договору у Особистому кабінеті (що може підтверджуватися натисканням необхідних гіперпосилань)

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

2.1. Абонент має право:

- 2.1.1. Замовляти у Оператора будь-які додаткові послуги, якщо вони пропонуються Абоненту.
- 2.1.2. Отримувати від Оператора інформацію про Послуги за телефоном.
- 2.1.3. Письмово повідомляти Оператора про будь-які претензії, пов'язані з отриманням Послуг.
- 2.1.4. Дострокове розірвання цього Договору за умови попередження Постачальника не менш ніж за 7 (сім) календарних днів до такого розірвання.

2.2. Абонент зобов'язується:

- 2.2.1. Узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення кінцевого обладнання Абонента, проведення Оператором кабелів та здійснення робіт з підключення у визначених в договорі дату та час.
- 2.2.2. Оплачувати Послуги в порядку, передбаченому цим договором.
- 2.2.3. Проводити звірку розрахунків з Оператором з метою уточнення сум, внесених авансовим платежем.
- 2.2.4. Не виконувати модернізацію і/чи програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у мережі Оператора чи на функціонування мережевого обладнання Виконавця.
- 2.2.5. У разі, якщо технологія доступу до мережі Інтернет передбачає встановлення на території Абонента модему або іншого комутаційного обладнання, Абонент зобов'язаний прийняти таке обладнання і нести відповідальність за його втрату або пошкодження (у тому числі третіми особами). Використання комутаційного обладнання Абонент має право здійснювати лише у мережі Виконавця.
- 2.2.6. Використовуючи Послуги Оператора, не завдавати шкоди або суттєві незручності будь-яким третім особам, у тому числі не здійснювати будь-які заходи, які загрожують або можуть негативно вплинути на роботу будь-якого комп'ютера або інформаційної системи. До таких дій, зокрема, відносяться: DoS-атаки, сканування портів, недозване проникнення у систему, розсилка спаму, опублікування на форумах та конференціях повідомлень, які є відверто образливими або які за змістом є істотно віддаленими від тематики таких форумів або конференцій (флуд), за виключенням випадку коли власники Інтернет-ресурсів попередньо прямо дозволили Абоненту такі дії.
- 2.2.7. Не вчиняти будь-яких дій, здійснення або замах на здійснення яких передбачає встановлену в Україні кримінальну, адміністративну або майнову відповідальність.
- 2.2.8. Повідомляти Оператору про зміни персональних даних, вказаних Абонентом при укладенні даного Договору (ПІБ, контактний номер телефону, електронна адреса, тощо) не пізніше 10 календарних днів після настання таких змін, шляхом, доступним Абоненту (телефонний дзвінок, смс-повідомлення, повідомлення в месенджері, повідомлення в особистому кабінеті, лист на електронну адресу, рекомендований лист на юридичну адресу, тощо) за контактними даними, розміщеними на сайті Оператора в розділі КОНТАКТИ. Абонент одноосібно несе відповідальність за несвоєчасне оновлення персональних даних, та/або недостовірність наданих даних.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

3.1. Оператор має право:

- 3.1.1. Змінювати тарифи на Послуги шляхом оприлюднення на інтернет-сайті Виконавця **aztechno.com.ua** інформації про зміну тарифів не пізніше ніж за 7 днів до запровадження таких змін.

3.1.2. У разі порушення Абонентом своїх обов'язків, передбачених договором, Оператор має право частково обмежити або повністю припинити надання Послуг.

3.1.3. Припиняти надання Послуг при повному вичерпанні авансу Абонента на його особовому рахунку, а також у разі, якщо Абонент не здійснить поповнення свого особового рахунку протягом 3 днів.

3.1.4. У випадку нецензурного телефонного або особистого спілкування Абонента з представниками Оператора, останні мають право здійснювати спілкування з таким Абонентом виключно через Особистий кабінет.

3.2. Оператор зобов'язується:

3.2.2 Надавати Абоненту Послуги цілодобово згідно діючих граничних нормативних рівнів показників якості.

3.2.3 Оператор зобов'язаний усувати пошкодження власної телекомунікаційної мережі протягом трьох днів з моменту повідомлення Абонентом про пошкодження (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого часу їх усунення).

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

4.1. Вартість Послуг визначається на підставі діючих тарифів Оператора.

4.2. Надання Послуг здійснюється за попередньою оплатою, вказавши логін Абонента. При повному вичерпанні авансу надання Послуг припиняється до наступного поповнення Абонентом свого особового рахунку. Оплата здійснюється перерахуванням коштів на поточний рахунок Оператора на підставі реквізитів цього Договору та/або з використанням Абонентом форми рахунку, що міститься на Сайті Оператора чи будь-яким іншим доступним способом відповідно до законодавства та при наявності у Оператора такої можливості.

4.3. Абонент самостійно відповідає за правильність і своєчасність зроблених ним платежів. Суми, помилково зараховані Абонентом на інші рахунки, Оператором не компенсуються.

4.4. У разі, якщо абонентська плата (якщо таку передбачає тарифний план) нараховувалася на час настання перерви у наданні послуг у зв'язку з пошкодженням телекомунікаційної мережі Оператора, вона підлягає перерахуванню за умови, що Абонент повідомить Оператора чітко про пошкодження.

4.5. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, плата за надання Послуг нараховується в повному обсязі.

5. УМОВИ ФОРС-МАЖОР.

5.1 Оператор звільняється від повного або часткового виконання своїх зобов'язань у випадку виникнення обставин непереборної сили, а саме: війна, стихійні лиха, пожежі, грозові розряди, громадські заворушення, саботаж, пошкодження обладнання третіми особами, блокада, відключення електроенергії, тощо, а також рішення органів державної влади, які роблять неможливим виконання Оператором своїх зобов'язань.

6. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ЙОГО ДІЇ.

6.1. Цей Договір є договором приєднання та публічно доводиться до відома всіх Абонентів шляхом його розміщення на Сайті Оператора.

6.2 Термін дії цього Договору починається з моменту укладення (дати Акцепту Абонентом) цього Договору та діє протягом 365 календарних днів. У випадку, якщо жодна з Сторін не проінформує іншу Сторону про припинення цього Договору до дати закінчення строку дії Договору, дія цього Договору продовжується на кожні наступні 365 календарних днів на тих самих умовах.

6.3. Оператор може в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір, які оприлюднюються на Сайті Оператора за 10 (десять) календарних днів до введення в дію таких змін.

6.4. Якщо Абонент не згоден з положеннями цього Договору, Абонент повинен припинити отримання Послуг, письмово попередивши про це Оператора. Якщо Абонент по закінченню 30 (тридцяти) денного строку з моменту оприлюднення на веб-сайті Оператора цього Договору продовжує користуватись Послугами, це означає, що Абонент згоден із всіма пунктами даного Договору.

6.5. Абонент може в односторонньому порядку розірвати цей Договір за умови відсутності заборгованості перед оператором, письмово повідомивши Оператора не менш ніж за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання цього Договору.

6.6. Оператор може в односторонньому порядку розірвати цей Договір, письмово повідомивши Абонента за 20 (двадцять) календарних днів до дати розірвання цього Договору за адресою, зазначеною Абонентом при укладенні цього Договору.

6.7. Оператор може в односторонньому порядку розірвати цей договір у разі не сплати послуг Абонентом протягом 4 (чотирьох) місяців.

6.8. У випадку розірвання цього Договору Абоненту повертається у порядку, передбаченому цим Договором та Правилами, залишок невикористаних коштів, крім випадків зазначених у цьому Договорі.

6.9. У разі порушення Абонентом умов цього Договору та/або законодавства України, Оператор може без попередження в односторонньому порядку розірвати цей Договір.

6.10. Цей Договір достроково припиняє дію у разі виключення Оператора з реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг у порядку, передбаченому законодавством. У випадку

припинення здійснення діяльності у сфері електронних комунікацій Оператор не менш ніж за тридцять днів до припинення дії Договору повідомляє Абонента шляхом розміщення відповідної інформації на веб-сайті Постачальника.

6.4. Фізичне відключення Абонента (демонтаж кабелю і т.д.) здійснюється після розірвання договору.

7. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. У випадках, не передбачених цим договором, сторони керуються чинним законодавством України.

7.2. Оператор не несе відповідальності за погіршення роботи абонентського обладнання внаслідок дії вірусних програм, або інших дій будь-яких третіх осіб направлених на нанесення шкоди обладнанню чи програмам Абонента. У зв'язку з цим, Абоненту рекомендується оснащувати своє абонентське обладнання антивірусними програмами та програмами які захищають - від втручання третіх осіб у роботу такого обладнання. Встановлення вищевказаних програм здійснюється Абонентом самостійно та за його власний рахунок.

7.3. Сторони зобов'язуються забезпечити актуальність і конфіденційність всієї інформації за цим Договором, включаючи атрибути авторизованого доступу, банківські реквізити, адреси Сторін і інші дані, крім випадків передбачених чинним законодавством України.

7.4. Укладенням цього Договору Абонент засвідчує, що він ознайомлений з умовами цього Договору та нормами законодавства у сфері електронних комунікацій, зокрема, Законом України «Про електронні комунікації», Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затвердженими постановою КМУ від 25 червня 2025 року № 761.

7.5. Визнання недійсним окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсність всього Договору. У такому випадку Договір продовжує діяти без урахування недійсних положень, а Сторони вносять необхідні зміни до умов цього Договору.

7.6. Укладенням цього Договору Абонент відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надає згоду Постачальнику на обробку його персональних даних з метою забезпечення реалізації цивільних, господарських, податкових та інших відносин у сфері здійснення господарської діяльності з надання електронних комунікаційних та інших послуг, які регулюються Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Податковим кодексом України, Законом України «Про електронні комунікації», Законом України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» та іншим законодавством України, Статутом Постачальника.

7.7. У всьому іншому, не врегульованому в цьому Договорі, Сторони керуються чинним законодавством України.

РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА

ФОП Кінаш Тарас Ігорович

ЄДРПОУ 2965803432

Іпн 296580343280

Юр. адреса: м.Львів, вул. Лінкольна 47, кв.105

Р/р UA283052990000026006031014664

АТ КБ «ПриватБанк»" МФО 325321 м. Львів